



# LOS DERECHOS DEL PACIENTE Y LAS RESPONSABILIDADES

Project Vida Health Center el personal médico ha adoptado la siguiente política de paciente derechos y responsabilidades. Los pacientes son informados de sus derechos de paciente y responsabilidades y reciben una copia de los derechos del paciente y responsabilidades a petición.

## DERECHOS DEL PACIENTE

El paciente tiene el derecho de:

- Imparcial acceso a tratamiento médico o alojamiento, independientemente de raza, origen nacional, religión, discapacidad, fuente de pago, orientación sexual o identidad género.
- Ejercer sus derechos sin respeto a la orientación sexual, identidad de género o expresión, cultura, económica, educativa o fondo religioso.
- Tratamiento para cualquier condición medica que se deteriora de la falta de proporcionar tratamiento.
- Servicios, tratamiento y servicios seguros.
- Adecuada evaluación y tratamiento del dolor, información sobre dolor, medidas de alivio del dolor, participación en decisiones de la gerencia del dolor, solicitar o rechazar el uso de diversas modalidades para aliviar el dolor.
- Con miembros de la familia (u otro representante de su elección) y su médico puntualmente notificado si ingresados en el hospital.
- Comunicación efectiva e interpretación, incluyendo el acceso a servicios de traducción y servicios dirección visión, habla, audición, lenguaje y deterioro cognitivo.
- Tener acceso a un teléfono y un espacio para conversaciones privadas según corresponda a las necesidades de su cuidado, tratamiento y servicios seguros.



- Adecuada evaluación y tratamiento del dolor, información sobre dolor, medidas de alivio del dolor, participación en decisiones de la gerencia del dolor, solicitar o rechazar el uso de diversas modalidades para aliviar el dolor.
- Con miembros de la familia (u otro representante de su elección) y su médico puntualmente notificado si ingresados en el hospital.
- Comunicación efectiva e interpretación, incluyendo el acceso a servicios de traducción y servicios de dirección de visión, habla, audición, lenguaje y deterioro cognitivo.
- Tener acceso a un teléfono y un espacio para conversaciones privadas según corresponda a las necesidades de su cuidado, tratamiento y servicios.
- Voz quejas libremente y recomendar cambios en cuanto a la calidad de los servicios a través del proceso establecido y sin estar sujeto a coerción, discriminación, represalias o interrupción excesiva de atención, tratamiento y servicios.
- Tienen acceso a servicios de protección y defensa, incluyendo notificar a agencias gubernamentales de abuso o negligencia.

Respeto y dignidad: el paciente tiene el derecho de:

- Cuidado considerado y respetuoso en todo momento con el reconocimiento de su dignidad personal.
- Respuestas razonables a cualquier petición razonable para servicio.
- Hacerse cómodo, con la consideración de su psicosociales, espiritual, cultural y valores personales, creencias y preferencias.
- Estar libre de restricciones y aislamiento de cualquier forma utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por personal.
- Un ambiente que preserve la dignidad y contribuye a una autoimagen positiva.

Privacidad y confidencialidad: el paciente tiene el derecho de:

- Consideración de pleno de privacidad con respecto a su programa de atención médica.



- Tratamiento, consulta, examen y discusión de casos son confidenciales y deben llevarse a cabo discretamente. El paciente tiene derecho a ser asesorado por que cualquier persona está presente durante una consulta, examen o tratamiento.
- Tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relativos a la atención en el centro de salud. El paciente o representante legalmente autorizado escrito deberá obtener permiso antes de hacer registros médicos disponibles a cualquier persona no directamente afectadas con el cuidado del paciente.
- Solicitar, acceder, modificar y recibir informe de divulgaciones con respecto a su informaticen de registro médico y de salud, como permitido por la ley y Reglamento.

Información médica y el consentimiento: el paciente tiene el derecho de:  
Dar o denegar consentimiento.

- Dar o denegar consentimiento para producir o utilizar grabaciones, películas u otras imágenes del paciente para fines distintos de su cuidado.
- Recibir informacion de una manera adaptada a la edad del paciente, el lenguaje y la capacidad de entender.
- Saber el nombre de su médico primario y el nombre y las relaciones profesionales de otros médicos y personas involucradas en su atencion en el cuidado del tiempo es prestado.
- Pronta y razonable respuesta a las preguntas y peticiones.
- Informacion sobre la enfermedad, del tratamiento y las perspectivas de recuperación en términos que el paciente pueda entender.
- Información sobre el tratamiento o los procedimientos según sea necesario para dar el consentimiento o rechazo. Excepto en situaciones de emergencia, esta informacion incluirá una descripción de los procedimientos o tratamiento, los riesgos médicos considerables, cursos alternos de tratamiento o no tratamiento y los riesgos involucrados en cada uno.



- Respeto y proteger sus derechos durante la investigación, la investigación y ensayos clínicos.

Suministro de información: el paciente tiene el derecho de:

- Conocimiento de las reglas de la clínica y políticas, que se aplican a la conducta paciente.
- Información sobre sus responsabilidades relacionadas con su cuidado, tratamiento y servicios.

Decisiones medicas de tratamiento, El paciente tiene el derecho de:

- Participación activa en discusiones/decisiones sobre el cuidado, tratamiento y servicios. En la medida permitida por la ley, esto incluye el derecho a rechazar la atención, tratamiento y servicios. Esto incluye el tratamiento anterior, retirando la vida mantener tratamiento, retencion de servicios de resucitación o ejecutar una directiva anticipada. Si el medico es incapaz de honrar a la Directiva que esto hablara con el paciente o sustituto del paciente. En la medida permitida por la ley, estos derechos también se aplican para tomar decisiones del sustituto de un paciente.
- La familia involucrada en el cuidado, tratamiento, y servicios a la medida de lo permitido por el paciente o sustituta decision- hacer, con arreglo a ley y Reglamento.
- Tienen el decisor sustituto proporciono la informacion sobre los resultados de la atención, tratamiento y servicios que necesita el paciente para participar en las decisiones de salud actuales y futuras.
- Informacion para el paciente o sustituto para tomar decisiones acerca de los resultados inesperados de cuidado, tratamiento y servicios que se relacionan para centinela eventos considerados.



.(El profesional independiente autorizado responsable de administrar el tratamiento del paciente cuidado y servicios o su designado informa al paciente sobre los resultados inesperados de cuidado, tratamiento y servicios cuando el paciente no está consciente de la ocurrencia, o cuando es necesaria más discusión.

- Consultar con especialistas a su propia petición y costo.
- Decisiones dirigidas sobre cuidado, tratamiento y servicios recibidos al final de la vida.
- En cuenta los derechos del niño en caso de enfermedad terminal. Estos derechos dirección privacidad y confidencialidad y el tratamiento de los síntomas primarios y secundarios de la enfermedad, manejo del dolor, las preocupaciones psicosociales y espirituales.
- Consentimiento a la participación de su sistema de soporte de la familia, según corresponda, en la toma de decisiones sobre el cuidado, tratamiento y servicios recibe el paciente.
- Tiene su decisor sustituto presentado con la opción de donar tejidos u órganos cuando corresponda.

Rechazo de tratamiento: el paciente tiene el derecho de:

- Salir de la clínica, incluso contra el Consejo de médicos.
- Información sobre el derecho a rechazar el cuidado, tratamiento o servicios por escrito.
- Respeto relacionados con decisiones sobre denegación de atención, tratamiento o servicios de acuerdo con la ley y los reglamentos.
- Respeto relacionados con los tomadores de decisiones del sustituto derecho a basura cuidado, tratamiento y servicios en nombre del paciente, con arreglo a ley y Reglamento.

Información financiera: El paciente tiene el derecho de:

- Examinar y recibir explicación de la ley, independientemente de la fuente de pago.



- Dado, bajo petición, información y orientación necesaria sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para el cuidado de su.
- Se dará, previa solicitud, antes del tratamiento, una estimación razonable de gastos de asistencia médica.
- Una copia de una factura detallada razonablemente clara y comprensible y, a petición, que los cargos explicados.
- (si es elegible para Medicare) saber a petición y por adelantado del tratamiento proporciona la atención médica o centro de salud acepta la tasa de asignación de Medicare.

Seguridad personal: El paciente tiene el derecho de:

- Esperar una seguridad razonable de su persona según prácticas de centro de salud y medio ambiente y para colocarse en privacidad protectora cuando el centro de salud lo determina necesario para su seguridad personal.
- Recibir atención en un lugar seguro, ajuste libre de abuso mental, físico, sexual o verbal real o percibido, abandono, explotación o acoso de cualquier persona, incluyendo personal, estudiantes, voluntarios, otros pacientes, visitantes o miembros de la familia.

Quejas o preocupaciones: el paciente tiene el derecho de:

- Han revisado las quejas por la clínica.
- Expresar quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos, según lo indicado por la ley de Texas.

## RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Cumplimiento de las instrucciones: el paciente tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar al proveedor de salud, a lo mejor de su conocimiento, información precisa y completa sobre las quejas presentes, más allá de las enfermedades, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- Informé de cambios inesperados en su condición a la asistencia médica.
-



- Informé al médico si él o ella comprende un curso previsto de la acción y lo que se espera de él o ella.
- Plan de seguir el tratamiento acordado con su médico primario. Esto incluye siguiendo instrucciones de otros proveedores de atención médica llevar a cabo las ordenes del profesional de la salud primaria y hacer cumplir el Reglamento del centro de salud.
- Citas con el médico responsable y cuando no puede hacerlo, para notificar a él o a ella.
- Conducta de forma adecuada al recibir autocuidado del personal sanitario para sus acciones cuando se niega el tratamiento o no sigue las instrucciones para su cuidado. Al rechazo de tratamiento impide la atención adecuada según normas profesionales, la relación con el paciente puede darse por terminado mediante notificación razonable.

#### Cumplimiento de las obligaciones financieras

El paciente tiene la responsabilidad de:

Asegurar que las obligaciones financieras de su cuidado de salud se cumplan tan pronto como sea posible.

Cumplimiento de brindar información: el paciente tiene la responsabilidad de:

- Reportar cambios inesperados en su estado al cuidador responsable.
- Conocer si entiende claramente un curso de acción con respecto a la atención médica, y de qué manera se espera que cooperen